

**UNIVERSITI
MALAYA**

Memo



To: Dekan, Pengarah, Ketua PTJ, Pengetua Kolej Kediaman
From: Pusat Teknologi Maklumat, UM
Date: April 17, 2015
Re: Kelembapan Capaian Ke Internet / Sudden Slowness Access to the Internet

Assalamualaikum dan Salam Sejahtera

Y.Bhg Datuk/Prof/Prof.Madya/Dr/Tuan/Puan

Dimaklumkan bahawa sejak tengah malam tadi sehingga kini, capaian rangkaian Universiti ke internet mengalami kelembapan berpunca masalah kegagalan talian utama Jaring Communication Sdn Bhd. Oleh disebabkan kegagalan pada talian utama ini, trafik ke Internet sedang melalui talian sekunder yang mempunyai kapasiti jalurluas lebih kecil dan perlahan. Pengguna-pengguna wireless juga mengalami masalah sama.

Walaupun bagaimanapun, capaian aplikasi dalaman Universiti seperti e-Attendance, Helpdesk, HRIS, FIS dan sebagainya tidak terjejas atas sebab masalah ini. Perkhidmatan dijangka pulih pada jam 4.00 petang pada hari ini. Mohon tuan/puan mengedarkan memo ini kepada jabatan-jabatan di bawah PTJ tuan/puan serta blok-blok kolej kediaman tuan/puan.

Sekian Terima Kasih.

Dear Y.Bhg Datuk/Prof/Prof.Madya/Dr/Tuan/Puan,

Please be informed that we are experiencing sudden slowness access to the Internet since last midnight due to ISP (Jaring Communication Sdn Bhd.) main network line failure. The wireless users are also having the same experience due to this data communication issue.

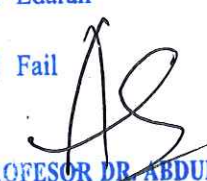
We are currently running on the backup line with smaller bandwidth and having slow connection. However, the internet applications i.e e-Attendance, Helpdesk, HRIS, FIS etc. are not affected by this interruption. The internet line is expected to recover by 4pm today. Kindly extend this memo to the departments/Units/Blocks under your responsibility.

Thank you.

☐ Untuk tindakan: _____

☒ Edaran

☐ Fail


PROFESOR DR. ABDULLAH GANI
Dekan
Fakulti Sains Komputer & Teknologi
Maklumat